

DYNAMICS INSPIRE

Supportaftale til ZENEGY Time

Med en supportaftale kan I få tryk og billig support til jeres ZENEGY Time. Supportaftalen sørger for, at I altid kan rette henvendelse om jeres løsning.



ZENEGY

Dynamics Inspire

I kan ringe eller skrive til os, hvis I har spørgsmål til den daglige brug af Time eller hvis systemet driller og I ikke kan komme videre.

I slipper for at få en regning for hver gang, I har brug for hjælp, og I kan hurtigt komme videre med arbejdet.

Få support

Vi sidder klar til dit opkald

Man. – Tors: kl. 8 – 16

Fredag: kl. 8 – 15

Kom godt i gang

Dine fordele med DYNAMICS INSPIRE Supportaftale:

I kan kontakte os via **telefon eller e-mail**, når I har spørgsmål om tidsregistreringssystemet eller oplever udfordringer

Prioriteret Hjælp: Med vores supportaftale er I **garanteret hurtig hjælp**, når I står overfor problemer. Vi er her for at sikre, at I kan fortsætte med arbejdet uden unødigt forsinkelse

Effektiv Problemløsning: Spar tid og **undgå frustration** ved at forsøge at løse problemet selv. Vores erfarne supportteam er specialiseret i at finde hurtige og effektive løsninger

Ekspert Rådgivning: Udover at løse jeres akutte problemer deler vi også **værdifuld ekspertise** for at gøre jeres tidsregistrering mere effektiv og smidig

Få support, der er tilpasset jer

Kr. 298 /md.

✔ 2 supportklip (pr. måned)

Kr. 598 /md.

✔ 4 supportklip (pr. måned)
✔ 5 % på yderligere timer*

Kr. 1.198 /md.

✔ 8 supportklip (pr. måned)
✔ 15 % på yderligere timer*

Kr. 2.798 /md.

✔ 20 supportklip (pr. måned)
✔ 30 % på yderligere timer*

1 supportklip = 15 minutter. Der afregnes pr. kvarter. Yderligere brug afregnes pr. påbegyndt kvarter.

* Supportaftalen gælder for brugerhjælp til ZENEGY TIME jf. antal supportklip. Support gives via telefon og mail. Gælder ikke eks. undervisning, oprettelse af ny bruger eller andre overenskomster og andet, som ikke er indbefattet af alm. support – dette afregnes ved normal timepris. Brugere beregnes efter antal brugere i ZENEGY TIME-licensen.

Supportaftalen er bindende i 12 måneder. Timepris 1.498,00 ex moms
*Rabatten gives på alle timer som bruges på opsætninger/ændringer på jeres ZENEGY Time løsning

Vi henviser i øvrigt til vores generelle [salgs- og leveringsbetingelser](#).